

La gestión de laboratorio en tiempos de COVID-19

9 de abril de 2020

Un cambio en la interacción

A nivel mundial estamos experimentando una situación sin precedentes que está afectando el estilo de vida de las personas y las conductas comerciales y empresariales. Los principales esfuerzos se han enfocado en reducir la expansión/contagio del virus a través del distanciamiento social, reducción de la movilidad de los individuos y hasta medidas de cuarentena. Sin lugar a duda, estas medidas han cambiado drásticamente la interacción entre empresas y personas a todo nivel, afectando principalmente las economías los negocios alrededor de todo el mundo.

Ante esto, importantes compañías y universidades han realizado estudios sobre el impacto de este comportamiento sobre las empresas. Un estudio hipotetiza el crecimiento/decrecimiento por tipo de sector (ver Figura 1). El crecimiento esta caracterizado por aquellos que ofrecen productos básicos de consumo, no obstante,

el apoyo en las tecnologías de la información ha jugado un papel importante en la comunicación, logística y desempeño de los negocios para responder ante las necesidades de sus clientes y proveedores. Michael Porter, famoso catedrático en la Escuela de Negocios de Harvard, ha postulado desde hace décadas la influencia de la innovación (tecnológica) en la ventaja competitiva; promoviendo la adaptación al cambio y la resiliencia de los negocios. Para el caso actual, las tecnologías y los sistemas de información se han vuelto un activo estratégico para todo tipo de trabajo habilitando, por ejemplo, el teletrabajo y la comunicación directa con los clientes.

“La innovación es el tema central de la prosperidad económica”

M. Porter

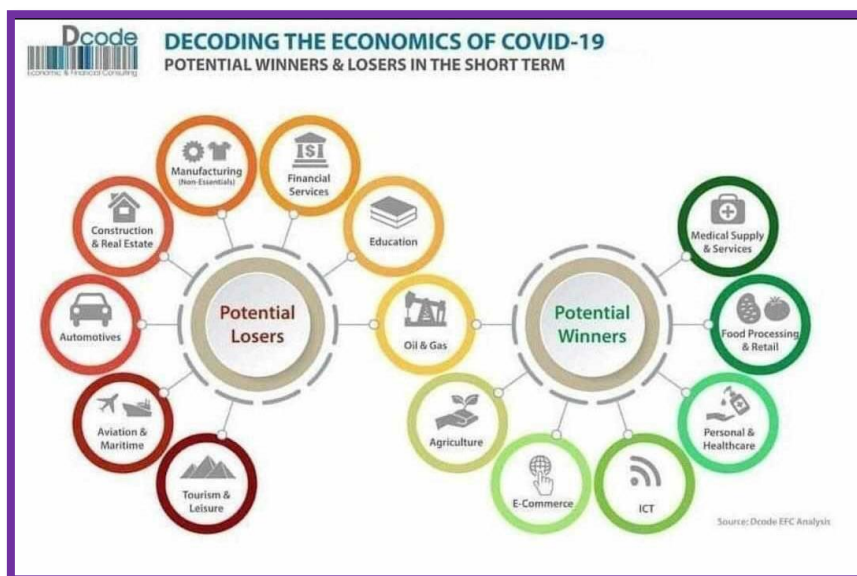
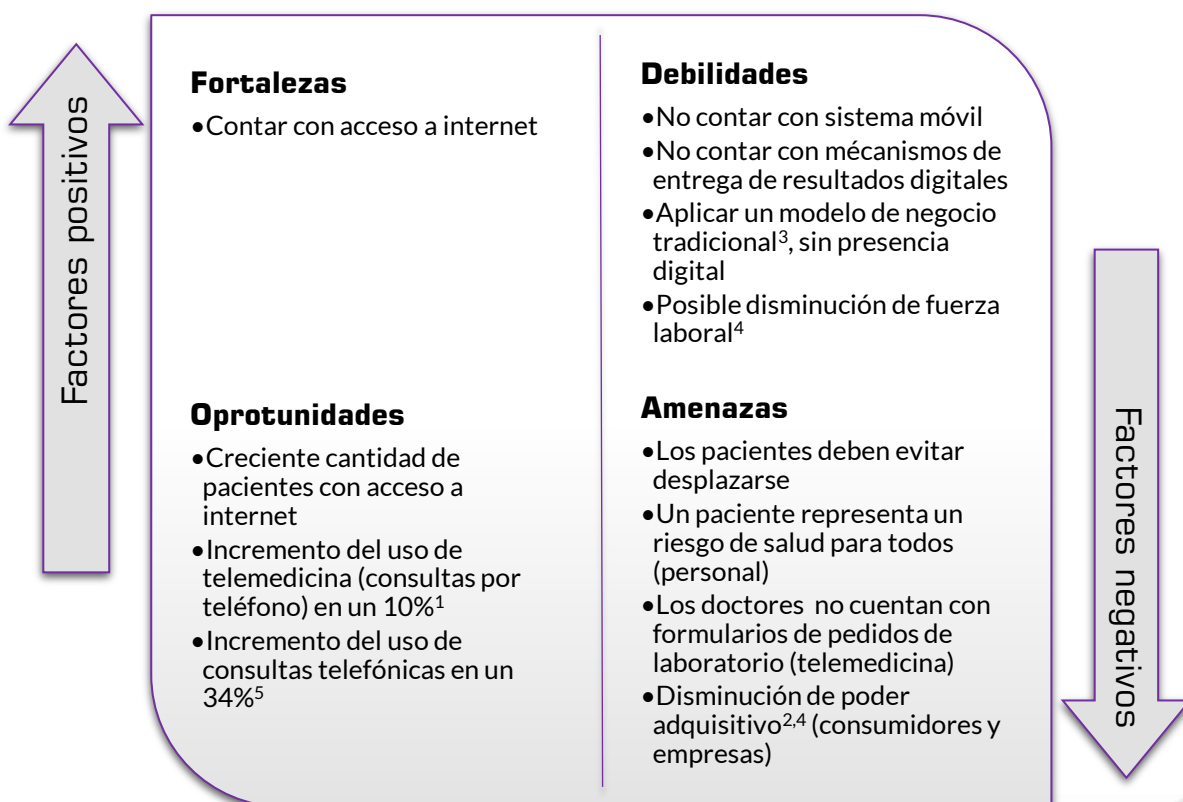


Figura 1. Potenciales ganadores y perdedores, Dcode.

Situación de los laboratorios en el país

Las empresas ecuatorianas no están exentas a estos efectos. Los laboratorios clínicos en nuestro país, pese a encontrarse en el grupo de “potencial ganador” se enfrentan al mismo cambio que modificará de ahora en adelante la forma de gestionar un laboratorio. Nuestro país cuenta con laboratorios con amplio grado de tecnificación, pero no todos cuentan con la innovación tecnológica a nivel de la gestión de datos. Realizando un levantamiento de datos, es posible sintetizar una matriz FODA (ver Tabla 1) sobre la situación de la mayoría de los laboratorios clínicos en Ecuador.

Tabla 1. Matriz FODA de la situación de laboratorios



1 Datus (2020-04-02) COVID-19 PULSE 2020 - Ecuador

2 Monitor Deloitte (2020-03-27) COVID-19 - Impacto y escenarios de recuperación en consumo y distribución

3 Harvard Business Review (2020) CORONAVIRUS + BUSINESS

4 PWC (2020-03) COVID-19 - ¿Qué va a significar para la función de tesorería y gestión de flujo de caja?

5 KANTAR (2020-03) Impactos del COVID-19 en consumo masivo y pronósticos para Ecuador

De forma general, una gran cantidad de laboratorios cuentan con algún tipo de acceso a internet, sin embargo, no todos los laboratorios han implementado mecanismos para la digitalización y manejo de los resultados. De forma externa, el contexto actual a raíz de la pandemia, el escenario de riesgo de contagio y propagación del virus ha obligado a todos los sectores, y no solo el sector salud, a minimizar las aglomeraciones y movilización de personas; siendo necesario la comunicación y entrega de información a través de medios como teléfonos, video conferencias, correos electrónicos entre otros.

Estrategias aplicadas en laboratorios con Orión

Orión, un sistema de gestión de laboratorio en la nube, fue pensado como una solución innovadora tecnológica asequible a laboratorios de todo tamaño. A través de las funcionalidades con las que cuenta Orión, muchos laboratorios en el país están implementado estrategias para eliminar las debilidades y aprovechar las oportunidades acrecentando y consolidando fortalezas empresariales. Entre las principales estrategias se muestran en la Figura 2.



Figura 2. Estrategias aplicadas por laboratorios durante la cuarentena

Las **tareas de administración** son gestionadas a través de un navegador web, revisando la ejecución de los laboratorios (o sucursales) sin la necesidad de movilizarse al sitio. De igual manera se enfatiza la reducción de uso de insumos como papelería, reduciendo el riesgo por exposición a materiales físicos y gastos que esto conlleva.

Los **médicos asociados** están incursionando en la aplicación básica de telemedicina brindando consulta médica a distancia principalmente por teléfono. Por lo tanto, los laboratorios han puesto a disposición la funcionalidad de pedidos en línea, en donde el médico ingresa los datos directamente en el sistema, para poder crear órdenes de laboratorio automáticamente y al instante.







Las **actividades de laboratorio** requieren el manejo físico de muestras y uso de equipos especializados. No obstante, existen laboratorios que han optado por realizar la toma de muestras en los domicilios de sus pacientes, actividad que puede ser complementada de forma sencilla con Orión. El laboratorista crea en su celular la orden directamente en el sistema y anota el número de orden en la muestra. El código de barras puede ser pegado después, o en sitio si se cuenta con una impresora portátil o en sitio. Una vez que el análisis es ejecutado, los laboratoristas pueden realizar la validación de forma remota desde sus hogares permitiendo la continuidad de las actividades a través del teletrabajo. Finalmente, los laboratorios han explotado al máximo la entrega de resultados en línea, reduciendo el desplazamiento de sus pacientes, y así, aminorando la aglomeración de personas en el laboratorio.

No te quedes atrás en la tecnología

El equipo de Sideralsoft trabaja constantemente para apoyar a la gestión de los laboratorios del país y reconocemos el esfuerzo y el rol que los laboratoristas desempeñan en la actual situación mundial. Desde que inició el periodo de cuarentena en Ecuador (12 de marzo), hemos estado trabajando al lado de nuestros clientes.



MSc. Andrés Fuseau
Cofundador y Gerente General
Sideralsoft

-  Se han entregado más de 1 400 resultados a través de los portales de consulta en línea y servicio de entrega de correo electrónico
-  Se han generado alrededor de 400 facturas electrónicas con nuestra plataforma Cástor
-  Remotamente se han puesto en producción 6 laboratorios en un tiempo promedio de 8 horas a 12 horas (según el tipo de laboratorio público o privado)
-  Se está trabajando en mejorar la autocapacitación a través de seminarios con plataformas educativas
-  Se está mejorando la funcionalidad de entrega de resultados en línea para ofrecer mayor información sobre los detalles de las entregas
-  Se está ejecutando un proyecto para la puesta en funcionamiento de una versión freemium de Orión (solo con funcionalidades básicas) para apoyar a laboratorios públicos en su gestión.



Enlaces de interés

§ [Quiero aplicar a la versión Orión Freemium](#)

§ [Quiero conocer más sobre la gestión de laboratorio con Orión](#)



§ [Quiero conocer más sobre la facturación electrónica con Cástor](#)

